

Hotelfachmann / Hotelfachfrau

- Ausbildungsdauer: 3 Jahre
- Abschlussprüfung vor der IHK Regensburg
- Voraussetzungen:
 - ☐ Sehr gute Deutsch- und Rechenkenntnisse
 - □ Team- und Kommunikationsfähigkeit
 - ☐ Fremdsprachenkenntnisse sind Voraussetzung (Englisch)
 - Organisations- und Verkaufstalent
 - ☐ Gute Umgangsformen, angenehmes Erscheinungsbild

Wie erfolgt die Ausbildung bei uns im Haus?

Die Ausbildung erfolgt praxisnah in unserem modern ausgestatteten Restaurant, im Gästeund Bildungshaus und in Kooperation mit Hotelund Gaststättenbetrieben.

Was ist die Aufgabe der Hotelfachleute?

Hotelfachleute sind Allrounder, die die Arbeit in den unterschiedlichsten Bereichen eines Beherbergungsbetriebes beherrschen. Kernaufgaben sind Reservierung und Empfang. Auch im Bereich Food & Beverage (Service und Küche) im Housekeeping (Gestaltung und Pflege von Zimmern), in Warenwirtschaft und Marketing werden Hotelfachleute gründlich ausgebildet. So überblicken sie die Schnittstellen zwischen den Abteilungen und sorgen dafür, dass die Qualität überall stimmt und die Räder reibungslos ineinandergreifen. Die professionelle Kommunikation mit den Gästen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Tätigkeiten - im persönlichen Verkaufs- oder Beratungsgespräch, am Check-in wie auch über digitale Kanäle. Hotelfachleute sind Verstand, Herz und Seele des Hotels.

Sie haben beste Karrieremöglichkeiten in allen Abteilungen eines gastronomischen Unternehmens: Rezeption, Reservierung, Verkauf, Bankett oder Verwaltung.

Falls Sie Probleme mit dem Lernen haben, erhalten Sie eine zusätzliche Unterstützung und Förderung. Sie bekommen eine gezielte Prüfungsvorbereitung, so dass Sie mit Selbstvertrauen die Prüfung erfolgreich meistern können.

Berufsschule: 1 - 2 Tage in der Woche an der Regelberufsschule in Regensburg.

Was ist besonders wichtig für Hotelfachleute?

Das Arbeiten im Team, gute Umgangsformen, ein gepflegtes Erscheinungsbild, sicheres Auftreten und Zuverlässigkeit sind in diesem Beruf von großer Bedeutung.

Und Sie haben Freude am Umgang mit Gästen und das Arbeiten am Computer ist Ihnen wichtig.

Welche Voraussetzungen sind notwendig?

Neben der hohen Leistungsbereitschaft, die Sie mitbringen, sind auch wechselnde Arbeitszeiten und wechselnde Einsatzgebiete für Sie kein Problem.

Neben einem guten Allgemeinwissen und einem guten sprachlichen Ausdruck ist ein mittlerer Bildungsabschluss Voraussetzung.

Prüfen Sie, ob Hotelfachmann / Hotelfachfrau ein interessanter Beruf ist, in dem Sie Ihre persönlichen und beruflichen Neigungen verwirklichen können.

