

## Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

- Ausbildungsdauer: 3 Jahre
- Abschlussprüfung vor der IHK Regensburg
- Voraussetzungen:
  - gute Deutsch- und Rechenkenntnisse
  - Teamfähigkeit
  - Organisations- und Kommunikationstalent

### Wie erfolgt die Ausbildung bei uns im Haus?

Die Ausbildung erfolgt praxisnah im modernen hauseigenen Verkaufsmarkt und dem Franziskus Drogeriemarkt.

Als Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel erhalten Sie Einblicke in Einkauf, Verwaltung, Abrechnung und Reklamationswesen auf der Grundlage moderner EDV-Technik. Sie planen die Einkäufe und bereiten die Waren zum Verkauf vor. Dazu zählen Warenkontrolle, Warenauszeichnung und sachgerechte Lagerung. Viel Zeit verbringen Sie damit Kunden zu beraten und beim Einkauf behilflich zu sein.

Betriebliche Praktika, auch am Heimatort, ergänzen die Ausbildung. Berufserfahrene Ausbilder vermitteln die fachpraktischen Kenntnisse. Die erforderlichen theoretischen Kenntnisse lernen Sie in der angegliederten Berufsschule.

Falls Sie Probleme mit dem Lernen haben, erhalten Sie zusätzliche Unterstützung und Förderung.

Sie bekommen eine gezielte Prüfungsvorbereitung und Betreuung während der Prüfung, so dass Sie mit Selbstvertrauen die Prüfung erfolgreich meistern können.

**Prüfen Sie, ob Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel ein interessanter Beruf ist, in dem Sie Ihre persönlichen und beruflichen Neigungen verwirklichen können.**

### Was ist die Aufgabe der Kaufleute im Einzelhandel?

Mit Kaufleuten im Einzelhandel hat man fast täglich zu tun. Wer beim Einkaufen Fragen zu den Waren hat, wird von Kaufleuten beraten. Auf freundlichen Service und gute Beratung legen immer mehr Kunden wert. Als Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel sind Sie somit die Visitenkarte des Unternehmens.

Kaufleute im Einzelhandel sind auf bestimmte Warensortimente spezialisiert, wie z.B. Kleidung. Neben der Arbeit am Kunden arbeiten sie bei der Bestellung von Waren, bei der Warenannahme und der Warenlagerung mit. Ihr Arbeitsplatz sind Fachgeschäfte mit Einzelhandel, Supermärkte und Kaufhäuser.

### Was ist besonders wichtig für einen Kaufmann/eine Kauffrau im Einzelhandel?

Wenn Sie den Beruf Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel erlernen wollen, müssen Sie gerne im Team arbeiten sowie freundlich und aufgeschlossen sein – besonders gegenüber Kunden, die Sie gerne beraten. Sie interessieren sich für die kaufmännischen Vorgänge und haben Spaß daran, selbstverantwortlich zu arbeiten.

### Welche Voraussetzungen sind notwendig?

Als Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel sollten Sie über solide Rechen- und Deutschkenntnisse verfügen. Da Sie die meiste Zeit in den Verkaufsläden stehen, sollten Sie körperlich gut belastbar sein.