

Verkäufer/Verkäuferin

- Ausbildungsdauer: 2 Jahre
- Abschlussprüfung vor der IHK Regensburg
- Voraussetzungen:
 - Zuverlässigkeit
 - Teamfähigkeit
 - Kommunikationstalent

Wie erfolgt die Ausbildung bei uns im Haus?

Die Ausbildung erfolgt praxisnah im eigenen Verkaufsmarkt sowie dem Franziskus Drogeriemarkt.

Verkäufer und Verkäuferinnen lernen vielfältige Sortimente aus dem Nahrungsmittel-, dem Bekleidungsbereich und dem Drogeriesortiment kennen. Verkäufer und Verkäuferinnen erfassen die Wareneingänge, lagern die Waren sachgerecht und nehmen die Preisauszeichnung vor. Sie sind dem Kunden beim Einkauf behilflich und wirken auch bei Werbemaßnahmen mit, zudem sind sie nicht zuletzt bei der Gestaltung der Verkaufsräume dabei.

Betriebliche Praktika, auch am Heimatort, ergänzen die Ausbildung. Berufserfahrene Ausbilder vermitteln die fachpraktischen Kenntnisse. Die erforderlichen theoretischen Kenntnisse lernen Sie in der angegliederten Berufsschule.

Falls Sie Probleme mit dem Lernen haben, erhalten Sie eine zusätzliche Unterstützung und Förderung.

Sie bekommen eine gezielte Prüfungsvorbereitung und Betreuung während der Prüfung, so dass Sie mit Selbstvertrauen die Prüfung erfolgreich meistern können.

Prüfen Sie, ob Verkäufer/Verkäuferin ein interessanter Beruf ist, in dem Sie Ihre persönlichen und beruflichen Neigungen verwirklichen können.

Was ist die Aufgabe des Verkäufers/der Verkäuferin?

Der Verkäufer oder die Verkäuferin ist in einem Geschäft die wichtigste Person. Ihre Aufgabe ist es, dem Kunden Waren und Dienstleistungen anzubieten und auf seine persönlichen Fragen und Wünsche einzugehen. Dies erfordert ein hohes Fachwissen über die Waren und Leistungen, aber auch sehr viel Einfühlungsvermögen in die Persönlichkeit des Kunden.

Als Verkäufer/Verkäuferin sind Sie ein Spezialist, der in vielfältigen Fachgeschäften, Warenhäusern, Supermärkten und Selbstbedienungsläden Anstellung findet. Sie betreuen nicht nur Kunden, sondern sind auch verantwortlich für Anlieferung, Auszeichnung, Dekoration, Präsentation und Werbung. Entscheidet sich der Kunde die Ware zu kaufen, müssen Sie diese ansprechend verpacken.

Verkäufer/Verkäuferin ist ein Beruf mit hoher Verantwortung für Sachwerte, aber auch für den alltäglichen Umgang mit unterschiedlichsten Zahlungsmitteln.

Was ist besonders wichtig für einen Verkäufer/eine Verkäuferin?

Wenn Sie als Verkäufer/Verkäuferin glücklich werden wollen, müssen Sie Freude am Umgang mit Menschen haben, die unterschiedlichen Eigenheiten der Kunden nicht als Belastung empfinden und langes Stehen gut aushalten können.

Welche Voraussetzungen sind notwendig?

Körperpflege, ansprechende Kleidung, äußeres Erscheinungsbild und gute Umgangsformen gehören zur Grundausstattung eines Verkäufers/einer Verkäuferin. Besonders wichtig sind Ehrlichkeit und Verlässlichkeit.